

Про роботу зі зверненнями громадян у IV кварталі 2008 року

На виконання доручення Президента України від 06.03.02 за №1/318 щодо розгляду звернень громадян та особистого прийому відвідувачів, вдосконалення форм і методів роботи з листами, а також наказу Державного комітету статистики України №675 від 30.12.04 з цього ж питання, Управління статистики у місті Севастополі вживає заходи для своєчасного та якісного розгляду звернень громадян.

На розширеному засіданні колегії Управління статистики у м.Севастополі проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян у I–IV кварталі 2008 року, внесені нові пропозиції, а саме:

- спеціалісти відділів надаватимуть більше детальне роз'яснення виникаючих питань громадян, які звернулись за телефоном.

Начальники структурних підрозділів ще раз були ознайомлені з Указом Президента України від 07.02.2008 №103/2008.

У IV кварталі 2008 року було 98 звернень громадян (на особистому прийомі громадян у керівництва побувало 5 осіб).

Основні питання, порушені у зверненнях громадян:

- інформація про місцезнаходження юридичних осіб з Державного реєстру – 71;
- надання довідок про розмір заробітної плати – 11;
- інформація про середні ціни на продукти харчування та паливо – 13;
- дані про соціально-економічний розвиток регіону – 3.

Усі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду, усі відповіді надані письмово. Повторних звернень не було.